



**Аналитическая справка по результатам мониторинга уровня удовлетворенности
родителей (законных представителей) качеством образования
в МАДОУ № 60 «Дюймовочка»**

В 2019 году Управление образования Администрации Сысертского городского округа провело независимую оценку качества образования МАДОУ № 60 «Дюймовочка». В мониторинге приняли участие 57 родителей (законных представителей) детей посещающих МАДОУ № 60 «Дюймовочка», что составляет 53% от общего числа родителей (законных представителей).

Родителям (законным представителям) предлагали ответить на следующие вопросы:

1. В чем Вы видите смысл дошкольного образования?
2. Создаются ли в дошкольном образовательном учреждении условия для вашего участия в решение вопросов организации жизни ребенка в детском саду?
3. Удовлетворяет ли Вас питание ребёнка в детском саду?
4. Удовлетворяет ли Вас качество оказываемых в дошкольном образовательном учреждении дополнительных образовательных услуг (кружки, секции, студии).
5. Учитывается ли Ваше мнение при организации воспитательных мероприятий в дошкольном образовательном учреждении (выездных театров, концертов, праздников).
6. Как часто Вы посещаете родительские собрания?
7. Посещаете ли Вы мероприятия, организованные для детей (праздники, экскурсии, презентации проектов).
- 8.1. Как Вы можете оценить Ваши взаимоотношения с воспитателями группы?
- 8.2. Как Вы можете оценить Ваши взаимоотношения с администрацией, педагогами и сотрудниками ДОУ?
9. Как бы Вы охарактеризовали собственное отношение к дошкольному образовательному учреждению, которое посещает Ваш ребенок?
10. Из каких основных источников Вы получаете информацию о результатах освоения Вашим ребенком содержания образовательной программы, особенностях организации образовательного процесса?
11. Учитывается ли Ваше мнение при принятии решений в управлении дошкольным образовательным учреждением?
12. Насколько Вы удовлетворены участием в управлении дошкольной образовательной организации (решение финансовых проблем, выбор спектра дополнительных услуг, реализация содержательных и финансовых проектов)?
13. Удовлетворяет ли Вас качество воспитания и обучения в детском саду?
14. Как бы Вы охарактеризовали отношение Вашего ребенка к детскому саду?
15. Удовлетворяют ли Вас профессиональные качества педагогов, работающих с Вашим ребенком, их заинтересованность в достижении Вашим ребенком положительных результатов в освоении образовательной программы?
16. Как Вы оцениваете материально-техническую оснащенность (группового помещения, спортивного зала, музыкального зала, спортивной (игровой) площадки) детского сада?
17. Оказывает ли Вам дошкольное учреждение консультационные услуги, в том числе оказываемые через сайт учреждения, блоги специалистов и воспитателей?

18. Насколько руководитель, воспитатели и специалисты внимательны к Вашим вопросам по коррекции развития ребенка?

19. Оцените собственную удовлетворенность от коррекционно-развивающих мероприятий, предоставляемых Вашему ребенку.

20. Как Вы считаете, необходимо ли развивать систему дополнительных платных образовательных услуг в детском саду (например: развивающие занятия, кружки, присмотр и уход в вечернее время (после 17:30))?

21. Получает ли Ваш ребенок дополнительные платные услуги вне детского сада?

22. Сталкивались ли Вы с фактами незаконного сбора денежных средств с родителей воспитанников (т.е. сбор денежных средств без решения родительского комитета, без заключения договора, сбор наличных денежных средств)

23. Известны ли Вам телефоны "горячих линий", адреса электронных приемных (в том числе правоохранительных и контрольно-надзорных органов), которыми Вы можете воспользоваться в случае незаконного сбора денежных средств

Результаты мониторинга уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образования, предоставляемого в МАДОУ № 60 «Дюймовочка», проводимого Управлением образования Администрации Сысертского городского округа, выявили следующие показатели и комплекс проблем:

1. 74 % из опрошенных родителей (законных представителей) видят смысл дошкольного образования в развитие ребенка, 54 % - в подготовки ребенка к школьному обучению, 35% - в социализации ребенка.

2. 79 % из опрошенных родителей (законных представителей) считает, что в дошкольном образовательном учреждении создаются условия для участия родителей в решение вопросов организации жизни ребенка в детском саду.

3. 4 % из опрошенных родителей (законных представителей) не удовлетворены питанием ребёнка в детском саду, что на 3 % ниже, чем в прошлом году. Причина возникновения данной проблемы – домашнее питание большинство семей отличается от питания в ДОУ, родителям нахватает разнообразия блюд.

4. 25 % из опрошенных родителей (законных представителей) не удовлетворены тем, что в дошкольном образовательном учреждении не оказывают дополнительных образовательных услуг (кружки, секции, студии). 35 % родителей довольны качеством реализуемых программ в части формируемой участниками образовательных отношений.

5. 74 % из опрошенных родителей (законных представителей) считают, что их мнение учитывается при организации воспитательных мероприятий в дошкольном образовательном учреждении.

6. 68 % из опрошенных родителей (законных представителей) полностью удовлетворены качеством воспитания и обучения в детском саду, 28 % - скорее удовлетворены, 2 % - частично удовлетворены.

7. 82 % из опрошенных родителей (законных представителей) полностью удовлетворены профессиональными качествами педагогов ДОУ, 18 % - скорее удовлетворены, неудовлетворенных родителей профессиональными качествами педагогов нет. Проведя анализ, было принято решение включить в годовые задачи на 2018-2019 учебный год повышение компетентности молодых специалистов, через систему наставничества.

8. 47 % из опрошенных родителей (законных представителей) не удовлетворены тем, что их мнение не учитывается при принятии решений в управлении дошкольным образовательным учреждением, что на 31 % выше, чем в прошлом году. Необходимо направить работу педагогического коллектива и администрации ДОУ на формирование партнерских отношений с родителями (законных представителей), на информирования

родителей (законных представителей) о методах и средствах участия в механизме принятия решений в управлении дошкольным образовательным учреждением.

9. 8 % из опрошенных родителей (законных представителей) не удовлетворены своей возможностью участвовать в управлении дошкольным образовательным учреждением (решение финансовых проблем, выбор спектра дополнительных услуг, реализация содержательных и финансовых проектов), что на 8 % ниже, чем в прошлом году. Прделана большая работа, направленная на информирования родителей (законных представителей) о механизмах участия в управлении дошкольным образовательным учреждением.

10. 7 % из опрошенных родителей (законных представителей) не удовлетворены материально-техническую оснащенность спортивной (игровой) площадки на территории детского сада, что на 9 % ниже чем в прошлом году. В течение 2018 и начала 2019 года одной из готовых задач МАДОУ № 60 «Дюймовочка» было пополнение материально-технической базы ДОУ.

11. На вопрос, сталкивались ли Вы с фактами незаконного сбора денежных средств с родителей воспитанников (т.е. сбор денежных средств без решения родительского комитета, без заключения договора, сбор наличных денежных средств), 100 % родителей ответили «нет».

12. Анализ психологического климата в ДОУ показал, что большинство родителей тепло относятся к детскому саду, не испытывают напряжения при общении с администрацией и педагогами ДОУ, а у детей сформировано положительное отношение к детскому саду.

13. 89 % из опрошенных родителей (законных представителей), говоря об источниках получения информации о результатах освоения их ребенком содержания образовательной программы, особенностях организации образовательного процесса, ссылаются на то, что основную информацию они получают от воспитателей. Партнерские отношения между педагогами и родителями (законными представителями) очень важны для эффективного воспитания и обучения детей, при этом для самой организации недостаточно иметь один источник получения родителями информации, поэтому необходимо включать и другие форматы взаимодействия ДОУ и родителями (законными представителями).

Вывод:

1. Продолжать работу по пропаганде здорового и полноценного питания среди детей и их родителей (законных представителей).

2. Создавать условия для развития профессиональной компетенции молодых педагогов МАДОУ № 60 «Дюймовочка» через работу клуба наставников.

3. Способствовать формированию модели партнерских взаимоотношений с семьей, методической и психолого-педагогической поддержки детей и родителей в области использования здоровьесберегающих и здоровьесформирующих, коммуникативных и образовательных технологий в процессе развития ребенка и активизации его творческого потенциала.

4. Привлекать родителей (законных представителей) к управлению дошкольным образовательным учреждением и принятию решений в управлении дошкольным образовательным учреждением.

5. Продолжать пополнять материально-техническую оснащенность спортивной (игровой) площадки на территории детского сада.

6. Продолжить работу по продвижению официального сайта МАДОУ № 60 «Дюймовочка».

Независимая оценка качества образования.

Рейтинг в группе «организации, осуществляющие образовательную деятельность»



2960 место в Российской Федерации среди 94577 организаций



724 место в Свердловская область среди 2769 организаций

С результаты независимой оценки также можно ознакомиться на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<http://bus.gov.ru>) <http://bus.gov.ru/pub/info-card/62009?activeTab=3>

Рейтинг образовательных организаций Сысертского городского округа по результатам проведения независимой оценки качества в 2016 году

Рейтинг образовательных организаций по результатам независимой оценки качества		Баллы
Дошкольные образовательные организации		
1	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение “Детский сад № 38 “Теремок”	8
2	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение “Детский сад № 10 “Теремок”	7
3	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение “Детский сад № 2 “Улыбка”	7
3	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение “Детский сад № 17 “Рябинушка”	6
3	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение “Детский сад № 45”	6
3	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение “Детский сад № 56 “Лесная сказка”	6
3	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение “Детский сад № 58 “Петушок”	6
4	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение “Детский сад № 6 “Берёзка”	5
4	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение “Детский сад № 20 “Алёнушка”	5
4	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение “Детский сад комбинированного вида № 36”	5
4	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение “Детский сад № 44 “Светлячок”	5
5	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение “Детский сад № 1 “Василёк”	4
5	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение “Детский сад № 4 “Ромашка”	4
5	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение “Детский сад № 8 “Колосок”	4
5	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение “Детский сад комбинированного вида № 13 “Колосок”	4
5	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение “Детский сад № 14 “Юбилейный”	4

5	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 25 "Солнышко"	4
5	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 39 "Малышок"	4
5	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию воспитанников № 60 "Дюймовочка"	4
6	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 3 "Золотой ключик"	
6	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 5"	3
6	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 19 "Ракета"	3
7	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад комбинированного вида № 27 "Сказка"	2
7	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 35 "Юбилейный"	2
8	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 16"	1
8	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 29 "Василёк"	1
9	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 7 "Радуга"	0
9	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 37 "Чебурашка"	0
9	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 46 "Полянка"	0
9	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 48"	0
9	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 59"	0