

**УТВЕРЖДАЮ**  
Глава Сысертского городского округа  
\_\_\_\_\_ Д.А.Нисковских  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2020г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
**муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения**  
**«Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию**  
**воспитанников № 60 «Дюймовочка»**  
(наименование организации)  
**на 2020-2021 год**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                    | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                          |                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |                                                                                                                                                                                                                                          |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| 1.Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации                      | разместить на стенде:<br>–информацию о структуре и об органах управления образовательной организации<br>–свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)<br>–локальные нормативные акты по основным вопросам организации и | Февраль 2020                         | Заведующий Н.В.Тебехова                                                      |                                                         |                             |

|                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                |                                       |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------|--|--|
|                                                                                          | осуществления ОД                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                |                                       |  |  |
| 2.Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации     | Разместить на сайте информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов                                                                                                                      | Февраль 2020   | Ответственный за сайт Е.А.Чермянинова |  |  |
| 3.Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ДОУ | разместить на официальном сайте:<br>–ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК<br>–в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году<br>– банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) | Февраль 2020   | Ответственный за сайт Е.А.Чермянинова |  |  |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                |                                       |  |  |
| 1.Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)                                   | Оборудовать соответствующей мебелью                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Март 2021г     | Завхоз Е.А.Удилова                    |  |  |
| 2.Обеспечить наличие и доступность питьевой воды                                         | Поставить емкость с питьевой водой                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Март 2020г     | Завхоз Е.А.Удилова                    |  |  |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                |                                       |  |  |
| 1.Повысить уровень доступности услуг для                                                 | Оборудовать входную группу пандусом                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Сентябрь 2020г | Завхоз Е.А.Удилова                    |  |  |

|                                                                                                                           |                                                                                                                                                                       |               |                               |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------|--|--|
| инвалидов                                                                                                                 |                                                                                                                                                                       |               |                               |  |  |
| 2.Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими                                   | Оказывать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях ДОУ и на прилегающей территории | Ноябрь 2020г  | Заведующий Н.В.Тебехова       |  |  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b> |                                                                                                                                                                       |               |                               |  |  |
| 1.Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников                                               | Создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию                                                                                                  | Сентябрь 2020 | Старший воспитатель Е.Я.Бауэр |  |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                      |                                                                                                                                                                       |               |                               |  |  |
| 1.Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг                                                             | Рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации                                                                                                        | Декабрь 2020г | Заведующий Н.В.Тебехова       |  |  |