

- **МАДОУ № 60 «Дюймовочка», ИНН 6652016639**
Административно-территориальная единица: Сысертский ГО

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Общее количество опрошенных составляет - 59 чел. – родителей/ законных представителей получателей услуг.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности были получены следующие результаты:

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Открытость и доступность информации об образовательной организации»**, составляет **91,4 балла** в том числе по показателям:

соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - **78 балла**

наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных **способах** обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - **100 балла**

доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») - **95 балла**

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Комфортность условий предоставления услуг»**, составляет **70 балла** в том числе по показателям:

обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг - **60 балла**

доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - **80 балла**

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Доступность услуг для инвалидов»**, составляет **22 балла**

в том числе по показателям:

оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - **0 баллов**

обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - **40 баллов**

доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - **20 балла**

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Доброжелательность, вежливость работников организации»**, составляет **97,8 балла** в том числе по показателям:

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - **100 балла**

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию - **98 балла**

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - **93 балла**

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»**, составляет **93,4 балла** в том числе по показателям:

доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - **93 балла**

доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - **90 балла**

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - **95 балла**

Выводные положения:

Расчет итогового значения интегрального показателя качества условий оказания образовательной деятельности произведен по формуле:

$$S_n = \sum K^m / 5,$$

где:

S_n – показатель оценки качества п-ой организации;

K^m – значения критериев оценки в п-ой организации

Показатель оценки качества по образовательной организации составляет **74,92 балла**.

В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий осуществления образовательной деятельности соответствует оценке **«ХОРОШО»**.

Основные недостатки образовательной организации, указанные получателями услуг:

Замечания и предложения были высказаны **30,5%** получателей услуг

- график работы - 50%
- проблемы питания - 22%
- состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов - 17%
- образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) - 11%
- кадры (нехватка, текучка) - 6%
- оснащение - 11%
- мебель (ремонт, замена, недостаток) - 6%
- узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи - 6%
- охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию - 6%
- туалеты (ремонт, оснащение) - 6%

Рекомендации для образовательной организации:

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде:

- информацию о структуре и об органах управления образовательной организации
- свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)
- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:

- информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой

- информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ

Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- раздел Часто задаваемые вопросы

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:

- ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК
- в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году
- банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью
- наличие и доступность питьевой воды

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:

- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- наличие сменных кресел-колясок
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации

Наименование учреждения	МАДОУ № 60 "Дюймовочка"
ИНН	6652016639
Сайт	60set.tvoysadik.ru
Вид учреждения	ДОУ
Адреса	
Оценка	73.86 баллов (Оператор: 20.20 баллов (максимум 36); Население: 53.66 баллов (максимум 64))