

УТВЕРЖДАЮ

Администрация Оксана Сергеевна

Ф.И.О. Сергеева

Подпись

Взнос

Распоряжение / Приказ / Постановление

от 05.12.2023 № 405-ОД

№ 405-ОД



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных учреждений «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию воспитанников» № 60 «Лобновочка»

(наименование образовательной организации)  
на 2023 год  
Сыктывкарский городской округ  
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6652016639

91,6

468

7

| № п/п                                                                                              | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Планируемый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия* Реализованные меры по устранению | Фактический срок реализации |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| 1                                                                                                  | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 4                                       | 5                                                                            | 6                                                                        | 7                           |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                         |                                                                              |                                                                          |                             |
|                                                                                                    | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с перекрещиванием на информационную карточку образовательной организации на портале bvs.gov.ru) с приложением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bvs.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с перекрещиванием на информационную карточку образовательной организации на портале bvs.gov.ru) с приложением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bvs.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг | 01.06.2023                              | Тобехова Наталья Владимировна заведующий                                     |                                                                          |                             |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                         |                                                                              |                                                                          |                             |
|                                                                                                    | Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг (приобрести передвижной пандус)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 31.12.2023                              | Тобехова Наталья Владимировна заведующий                                     |                                                                          |                             |
|                                                                                                    | Отсутствие в образовательной организации выделенных столов для автоинвалидных средств инваидов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Организовать специальное парковочное место для автоинвалидных средств инваидов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 31.12.2023                              | Тобехова Наталья Владимировна заведующий                                     |                                                                          |                             |
|                                                                                                    | Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов                                                                                                                                                                                                                        | 31.12.2023                              | Тобехова Наталья Владимировна заведующий                                     |                                                                          |                             |
|                                                                                                    | Отсутствие в образовательной организации поручней                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Установить в помещениях образовательной организации поручни                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 31.12.2023                              | Тобехова Наталья Владимировна заведующий                                     |                                                                          |                             |
|                                                                                                    | Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов                                                                                                                                                                                                                        | 31.12.2023                              | Тобехова Наталья Владимировна заведующий                                     |                                                                          |                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |            |                                          |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------|--|--|
| Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений                                                                                                                                                                                           | Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений                                                                                                                                                                                   | 31.12.2023 | Тебехова Наталья Владимировна заведующий |  |  |
| Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации                                                                                                                                                                        | Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств                                                                                                                                       | 31.12.2023 | Тебехова Наталья Владимировна заведующий |  |  |
| <b>IV. Доброкачественность, вежливость работников образовательной организации</b>                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |            |                                          |  |  |
| Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном общении в организацию (2,53% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном общении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики      | 01.06.2023 | Тебехова Наталья Владимировна заведующий |  |  |
| Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при общении в организацию (3,8% от общего числа опрошенных респондентов)                                       | Включить в головной план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)                                                            | 01.06.2023 | Тебехова Наталья Владимировна заведующий |  |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |            |                                          |  |  |
| Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (5,06% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                                                 | Включить в головной план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня) | 01.06.2023 | Тебехова Наталья Владимировна заведующий |  |  |
| Не все получатели образовательных услуг удовлетворены Графиком работы организации (6,33% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                                                                             | Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО                                                                                                                                                                                                             | 01.06.2023 | Тебехова Наталья Владимировна заведующий |  |  |
| Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,53% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                          | Организовать и провести внешние воспитательные мероприятия с участием родительской общности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.)                                         | 01.06.2023 | Тебехова Наталья Владимировна заведующий |  |  |

\*Общественным способом по проведеному независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области отчета 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).