



Аналитическая справка по результатам мониторинга уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образования в МАДОУ № 60 «Дюймовочка»

С 09 по 16 января 2024 году МАДОУ № 60 «Дюймовочка» провело анкетирование родителей (законных представителей) по оценке уровня удовлетворенности качеством образования, предоставляемого муниципальным автономным дошкольным образовательным учреждением «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию воспитанников № 60 «Дюймовочка»

В мониторинге приняли участие 68 родителей (законных представителей) детей посещающих МАДОУ № 60 «Дюймовочка», что составляет 66 % от общего числа родителей (законных представителей).

Родителям (законным представителям) предлагали внимательно прочитайте вопросы и выберите варианты ответов, которые им подходят:

- совершенно не удовлетворен
- скорее не удовлетворен
- затрудняюсь с ответом
- скорее удовлетворены
- полностью удовлетворен

Вопрос 1.

Уровень оказания образовательных услуг:

Вопрос 2.

Профессионализм педагогических кадров ДОУ:

Вопрос 3.

Состояние и оснащение игровых, спальных, специализированных помещений (физкультурный, музыкальный залы, кабинет педагога-психолога, учителя-логопеда и т.п.), игрового и спортивного оборудования на территории ДОУ:

Вопрос 4.

Качество дополнительных образовательных услуг для воспитанников (кружки, секции, студии):

Вопрос 5.

Безопасность пребывания воспитанников в ДОУ:

Вопрос 6.

Качество питания:

Вопрос 7.

Степень осведомленности родителей о деятельности ДОУ посредством информационно-коммуникационных технологий (сайт, Интернет):

Вопрос 8.

Уровень оказания услуг по присмотру и уходу:

Вопрос 9.

Сталкивались ли Вы с фактами незаконного сбора денежных средств с родителей воспитанников (т.е. сбор денежных средств без решения родительского комитета, без заключения договора, сбор наличных денежных средств)

- Да
- Нет

Вопрос 10.

Известны ли Вам телефоны "горячих линий", адреса электронных приемных (в том числе правоохранительных и контрольно-надзорных органов), которыми Вы можете воспользоваться в случае незаконного сбора денежных средств:

- Да, нас уведомили об этом в детском саду
- Нет, но я знаю, где их можно найти
- Нет, не знаю об этом
- Мне это не интересно

Результаты мониторинга уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образования, предоставляемого МАДОУ № 60 «Дюймовочка», выявили следующие показатели и комплекс проблем:

1. 73,5% - полностью удовлетворены уровнем оказания образовательных услуг;
19,1% - скорее удовлетворены;
7,4 % - затрудняюсь с ответом;
родителей, которые не удовлетворены уровнем оказания образовательных услуг, нет.
2. 79,4% - полностью удовлетворены профессионализмом педагогических кадров ДОУ;
16,2% - скорее удовлетворены;
4,4 % - затрудняюсь с ответом;
родителей, которые не удовлетворены уровнем профессионализма педагогических кадров ДОУ, нет.
3. 79,4% - полностью удовлетворены состоянием и оснащением игровых, спальных, специализированных помещений (физкультурный, музыкальный залы, кабинет педагога-психолога, учителя-логопеда и т.п.), игрового и спортивного оборудования на территории ДОУ;
35,3% - скорее удовлетворены;
13,2 % - затрудняюсь с ответом;
4,4 % - скорее не удовлетворен;
1,5 % - совершенно не удовлетворены состоянием и оснащением игровых, спальных, специализированных помещений (физкультурный, музыкальный залы, кабинет педагога-психолога, учителя-логопеда и т.п.), игрового и спортивного оборудования на территории ДОУ.
4. 35,3% - полностью удовлетворены качеством дополнительных образовательных услуг для воспитанников (кружки, секции, студии);
26,5% - скорее удовлетворены;
30,9 % - затрудняюсь с ответом;
5,9 % - скорее не удовлетворен;
1,5 % - совершенно не удовлетворены качеством дополнительных образовательных услуг для воспитанников (кружки, секции, студии).
5. 64,7% - полностью удовлетворены безопасностью пребывания воспитанников в ДОУ;
29,9% - скорее удовлетворены;
4,4 % - затрудняюсь с ответом;
1,5 % - скорее не удовлетворен;

- 1,5 % - совершенно не удовлетворены безопасностью пребывания воспитанников в ДОУ.
6. 44,1% - полностью удовлетворены качеством питания;
39,7% - скорее удовлетворены;
11,8 % - затрудняюсь с ответом;
4,4 % - скорее не удовлетворен;
Родителей, которые совершенно не удовлетворены качеством питания, нет.
7. 70,6% - полностью удовлетворены степенью осведомленности о деятельности ДОУ посредством информационно-коммуникационных технологий (сайт, Интернет);
25% - скорее удовлетворены;
4,4 % - затрудняюсь с ответом;
родителей, которые совершенно не удовлетворены степенью осведомленности о деятельности ДОУ посредством информационно-коммуникационных технологий (сайт, Интернет), нет.
8. 77,9% - полностью удовлетворены уровнем оказания услуг по присмотру и уходу;
20,6% - скорее удовлетворены;
1,5 % - затрудняюсь с ответом;
родителей, которые совершенно не удовлетворены уровнем оказания услуг по присмотру и уходу, нет.
9. На вопрос: сталкивались ли Вы с фактами незаконного сбора денежных средств с родителей воспитанников (т.е. сбор денежных средств без решения родительского комитета, без заключения договора, сбор наличных денежных средств):
98,5% родителей ответили – нет
1,5% родителей (1 респондент) ответил, что сталкивались с фактами незаконного сбора денежных средств.
10. На вопрос: известны ли Вам телефоны "горячих линий", адреса электронных приемных (в том числе правоохранительных и контрольно-надзорных органов), которыми Вы можете воспользоваться в случае незаконного сбора денежных средств, ответы родителей распределились следующим образом:
Да, нас уведомили об этом в детском саду – ответили 25% опрошенных
Нет, но я знаю, где их можно найти – 35,5%
Нет, не знаю об этом – 19,1%
Мне это не интересно – 20,6%

Вывод:

1. Провести анкетирование родителей (законных представителей) для выявления потребности в дополнительных образовательных услугах для воспитанников (кружки, секции, студии);
2. Необходимо создать условия для повышения компетентности родителей (законных представителей) в вопросах организации безопасного пребывания воспитанников в ДОУ;
3. Необходимо создать условия для информирования родителей (законных представителей) в вопросах организации питания в ДОУ;
4. Продолжать работу по пропаганде здорового и полноценного питания среди детей и их родителей (законных представителей);
5. Запланировать в течение 2024 года и в начале 2025 года пополнение материально-технической базы ДОУ;
6. Разместить информацию в родительских чатах и на официальной страничке ДОУ в сите Интернет с указанием телефонов "горячих линий", адресов электронных приемных (в том числе правоохранительных и контрольно-надзорных органов), которыми родители

(законные представители) могут воспользоваться в случае незаконного сбора денежных средств;

7. Создавать условия для развития профессиональной компетенции педагогов МАДОУ № 60 «Дюймовочка» через работу клуба наставников, повышения квалификации;

8. Продолжить работу по продвижению официального сайта МАДОУ № 60 «Дюймовочка».