

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением
деятельности по художественно-эстетическому развитию воспитанников
№ 60 «Дюймовочка»**

ПРИКАЗ № 11 - ОД

от «03» февраля 2025 г.

п. Бобровский

**«Об утверждении результатов мониторинга уровня удовлетворенности родителей
(законных представителей) качеством образования, предоставляемого МАДОУ № 60
«Дюймовочка»**

В соответствии с приказом Минобрнауки № 462 от 14.06.2013 г. «Об утверждении порядка самообследования образовательной организации» и формированием независимой оценки качества работы.

На основании Приказа заведующего МАДОУ № 60 «Дюймовочка» «О проведении самообследования МАДОУ № 60 «Дюймовочка» от 13.01.2025 г. № 10,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить результаты мониторинга уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образования, предоставляемого МАДОУ № 60 «Дюймовочка» (Приложение 1);

2. Результаты мониторинга включить в отчет о о результатах самообследования муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию воспитанников № 60 «Дюймовочка» за 2024 год.

3. Ответственному координатору официального сайта МАДОУ № 60 «Дюймовочка» **ЧЕРМЯНИНОВОЙ ЕЛЕНЕ АЛЕКСАНДРОВНЕ** разместить Результаты анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию воспитанников № 60 «Дюймовочка» (<https://60set.tvoysadik.ru/>) в срок до 17.02.2025 г.

Заведующий МАДОУ № 60 «Дюймовочка»

Н.В. Тебехова



С 21 по 31 января 2025 г. МАДОУ № 60 «Дюймовочка» изучало уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образования, предоставляемого МАДОУ № 60 «Дюймовочка». Анкета была размещена 21 января 2025 г. на официальном сайте МАДОУ № 60 «Дюймовочка» в разделе «Новости» и официальной странице в социальной сети ВКонтакте.

Информация о проведении анкетирования со ссылкой на официальный сайт ДОО и анкету были опубликованы в родительских группах в популярной бесплатной системе мгновенного обмена текстовыми сообщениями для мобильных и иных платформ «WhatsApp» - общим охватом 123 человека.

В анкетировании приняли участие 84 человека.

Мониторинг уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образования, предоставляемого МАДОУ № 60 «Дюймовочка», выявил следующие результаты:

1. 69% - полностью удовлетворены уровнем оказания образовательных услуг;
28,6% - скорее удовлетворены;
2,4 % - затрудняюсь с ответом;
родителей, которые не удовлетворены уровнем оказания образовательных услуг, нет.
2. 73,8% - полностью удовлетворены профессионализмом педагогических кадров ДОУ;
22,6% - скорее удовлетворены;
3,6 % - скорее не удовлетворены;
родителей, которые совершенно не удовлетворены уровнем профессионализма педагогических кадров ДОУ, нет.
3. 42,9% - полностью удовлетворены состоянием и оснащением игровых, спальных, специализированных помещений (физкультурный, музыкальный залы, кабинет педагога-психолога, учителя-логопеда и т.п.), игрового и спортивного оборудования на территории ДОУ;
41,7% - скорее удовлетворены;
10,7% - затрудняюсь с ответом;
4,8 % - скорее не удовлетворен;
родителей, которые совершенно не удовлетворены состоянием и оснащением игровых, спальных, специализированных помещений (физкультурный, музыкальный залы, кабинет педагога-психолога, учителя-логопеда и т.п.), игрового и спортивного оборудования на территории ДОУ, нет.
4. 29,8% - полностью удовлетворены качеством дополнительных образовательных услуг для воспитанников (кружки, секции, студии);
26,5% - скорее удовлетворены;
30,9% - затрудняюсь с ответом;
5,9 % - скорее не удовлетворен;
1,5 % - совершенно не удовлетворены качеством дополнительных образовательных услуг для воспитанников (кружки, секции, студии).
5. 61,9% - полностью удовлетворены безопасностью пребывания воспитанников в ДОУ;

- 28,6% - скорее удовлетворены;
8,3% - затрудняюсь с ответом;
1,2 % - скорее не удовлетворен;
родителей, которые совершенно не удовлетворены безопасностью пребывания воспитанников в ДООУ, нет.
6. 44% - полностью удовлетворены качеством питания;
41,7% - скорее удовлетворены;
7,1 % - затрудняюсь с ответом;
6% - скорее не удовлетворен;
1,2% - совершенно не удовлетворены качеством питания.
7. 64,3% - полностью удовлетворены степенью осведомленности о деятельности ДООУ посредством информационно-коммуникационных технологий (сайт, Интернет);
31% - скорее удовлетворены;
4,8 % - затрудняюсь с ответом;
родителей, которые совершенно не удовлетворены степенью осведомленности о деятельности ДООУ посредством информационно-коммуникационных технологий (сайт, Интернет), нет.
8. 70,2% - полностью удовлетворены уровнем оказания услуг по присмотру и уходу;
25% - скорее удовлетворены;
4,8% - затрудняюсь с ответом;
родителей, которые совершенно не удовлетворены уровнем оказания услуг по присмотру и уходу, нет.
9. На вопрос: сталкивались ли Вы с фактами незаконного сбора денежных средств с родителей воспитанников (т.е. сбор денежных средств без решения родительского комитета, без заключения договора, сбор наличных денежных средств):
100% родителей ответили – нет.
10. На вопрос: известны ли Вам телефоны "горячих линий", адреса электронных приемных (в том числе правоохранительных и контрольно-надзорных органов), которыми Вы можете воспользоваться в случае незаконного сбора денежных средств, ответы родителей распределились следующим образом:
Да, нас уведомили об этом в детском саду – ответили 40,5% опрошенных
Нет, но я знаю, где их можно найти – 25%
Нет, не знаю об этом – 16,7%
Мне это не интересно – 17,9%

По результатам проведенного анкетирования были запланированы следующие мероприятия:

1. Провести анкетирование родителей (законных представителей) для выявления потребности в дополнительных образовательных услугах для воспитанников (кружки, секции, студии);
2. Создать условия для повышения компетентности родителей (законных представителей) в вопросах организации безопасного пребывания воспитанников в ДООУ;
3. Создать условия для информирования родителей (законных представителей) в вопросах организации питания в ДООУ;
4. Продолжать работу по пропаганде здорового и полноценного питания среди детей и их родителей (законных представителей);
5. Запланировать в течение 2025 года и в начале 2026 года пополнение материально-технической базы ДООУ;

6. Разместить информацию в родительских чатах и на официальной страничке ДОО в сите Интернет с указанием телефонов "горячих линий", адресов электронных приемных (в том числе правоохранительных и контрольно-надзорных органов), которыми родители (законные представители) могут воспользоваться в случае незаконного сбора денежных средств;

7. Создавать условия для развития профессиональной компетенции педагогов МАДОУ № 60 «Дюймовочка» через работу клуба наставников, повышения квалификации;

8. Продолжить работу по продвижению официального сайта МАДОУ № 60 «Дюймовочка».

Вывод: в МАДОУ создаются условия для максимального удовлетворения запросов родителей детей дошкольного возраста по их воспитанию и обучению. Родители получают информацию о целях и задачах учреждения, имеют возможность обсуждать различные вопросы пребывания ребенка в ДОО, участвовать в жизнедеятельности детского сада.