

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением
деятельности по художественно-эстетическому развитию воспитанников
№ 60 «Дюймовочка»**

ПРИКАЗ № 15 - ОД

от «02» февраля 2026 г.

п. Бобровский

**«Об утверждении результатов мониторинга уровня удовлетворенности родителей
(законных представителей) качеством образования, предоставляемого МАДОУ № 60
«Дюймовочка»**

В соответствии с приказом Минобрнауки № 462 от 14.06.2013 г. «Об утверждении порядка самообследования образовательной организации» и формированием независимой оценки качества работы.

На основании Приказа заведующего МАДОУ № 60 «Дюймовочка» «О проведении самообследования МАДОУ № 60 «Дюймовочка» от 11.01.2026 г. № 13,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить результаты мониторинга уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образования, предоставляемого МАДОУ № 60 «Дюймовочка» (Приложение 1);

2. Результаты мониторинга включить в отчет о результатах самообследования муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию воспитанников № 60 «Дюймовочка» за 2025 год.

3. Ответственному координатору официального сайта МАДОУ № 60 «Дюймовочка» **ЧЕРМЯНИНОВОЙ ЕЛЕНЕ АЛЕКСАНДРОВНЕ** разместить Результаты анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию воспитанников № 60 «Дюймовочка» (<https://60set.tvoyasadik.ru/>) в разделе «Анкетирование родителей (законных представителей)» в срок до 16.02.2026 г.

Заведующий МАДОУ № 60 «Дюймовочка

С.И.И.

Н.В.Тобехова



С 22 по 30 января 2026 г. МАДОУ № 60 «Дюймовочка» изучало уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образования, предоставляемого МАДОУ № 60 «Дюймовочка». Анкета была размещена 22 января 2026 г. на официальном сайте МАДОУ № 60 «Дюймовочка» в разделе «Анкетирование родителей (законных представителей)» и в родительских чатах в национальном мессенджере «МАХ» («Макс») с возможностью голосования до 30.01.2026 г. - общей численностью охвата 182 человека (110 семей).

В анкетировании приняли участие 99 семей, что составляет 90% от всех семей посещающих МАДОУ № 60 «Дюймовочка»

Мониторинг уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образования, предоставляемого МАДОУ № 60 «Дюймовочка», выявил следующие результаты:

1. 75,8% - полностью удовлетворены уровнем оказания образовательных услуг;
21,2% - скорее удовлетворены;
1% - затрудняюсь с ответом;
2% - скорее не удовлетворены;
родителей, которые совершенно не удовлетворены уровнем оказания образовательных услуг, нет.
2. 78,8% - полностью удовлетворены профессионализмом педагогических кадров ДОО;
18,2% - скорее удовлетворены;
3 % - затруднились с ответом;
родителей, которые не удовлетворены уровнем профессионализма педагогических кадров ДОО, нет.
3. 53,5% - полностью удовлетворены состоянием и оснащением игровых, спальных, специализированных помещений (физкультурный, музыкальный залы, кабинет педагога-психолога, учителя-логопеда и т.п.), игрового и спортивного оборудования на территории ДОО;
31,3% - скорее удовлетворены;
10,1% - затрудняюсь с ответом;
5,1 % - скорее не удовлетворен;
родителей, которые совершенно не удовлетворены состоянием и оснащением игровых, спальных, специализированных помещений (физкультурный, музыкальный залы, кабинет педагога-психолога, учителя-логопеда и т.п.), игрового и спортивного оборудования на территории ДОО, нет.
4. 45,5% - полностью удовлетворены качеством дополнительных образовательных услуг для воспитанников (кружки, секции, студии);
20,2% - скорее удовлетворены;
14,1% - затрудняюсь с ответом;
8,1% - скорее не удовлетворен;
12,1 % - совершенно не удовлетворены качеством дополнительных образовательных услуг для воспитанников (кружки, секции, студии).
5. 67,7% - полностью удовлетворены безопасностью пребывания воспитанников в ДОО;

- 28,3% - скорее удовлетворены;
3% - затрудняюсь с ответом;
0% - скорее не удовлетворен;
1% - совершенно не удовлетворены безопасностью пребывания воспитанников в ДОО.
6. 59,6% - полностью удовлетворены качеством питания;
34,3% - скорее удовлетворены;
6,1% - затрудняюсь с ответом;
родителей, которые совершенно не удовлетворены качеством питания нет.
7. 77,8% - полностью удовлетворены степенью осведомленности о деятельности ДОО посредством информационно-коммуникационных технологий (сайт, Интернет);
21,2% - скорее удовлетворены;
1% - затрудняюсь с ответом;
родителей, которые совершенно не удовлетворены степенью осведомленности о деятельности ДОО посредством информационно-коммуникационных технологий (сайт, Интернет), нет.
8. 76,8% - полностью удовлетворены уровнем оказания услуг по присмотру и уходу;
21,2% - скорее удовлетворены;
2% - затрудняюсь с ответом;
родителей, которые совершенно не удовлетворены уровнем оказания услуг по присмотру и уходу, нет.
9. На вопрос: сталкивались ли Вы с фактами незаконного сбора денежных средств с родителей воспитанников (т.е. сбор денежных средств без решения родительского комитета, без заключения договора, сбор наличных денежных средств):
100% родителей ответили – нет.
10. На вопрос: известны ли Вам телефоны "горячих линий", адреса электронных приемных (в том числе правоохранительных и контрольно-надзорных органов), которыми Вы можете воспользоваться в случае незаконного сбора денежных средств, ответы родителей распределились следующим образом:
Да, нас уведомили об этом в детском саду – ответили 49,5% опрошенных
Нет, но я знаю, где их можно найти – 19,2%
Нет, не знаю об этом – 11,1%
Мне это не интересно – 20,2%

По результатам проведенного анкетирования были запланированы следующие мероприятия:

1. Провести анкетирование родителей (законных представителей) для выявления потребности в дополнительных образовательных услугах для воспитанников (кружки, секции, студии);
2. Направить фокус внимания на информирование родителей (законных представителей) о работе кружков и секций дополнительного образования в ДОО;
3. Создать условия для повышения компетентности родителей (законных представителей) в вопросах организации безопасного пребывания воспитанников в ДОО;
4. Создать условия для информирования родителей (законных представителей) в вопросах организации питания в ДОО;
5. Продолжать работу по пропаганде здорового и полноценного питания среди детей и их родителей (законных представителей);
6. Запланировать в течение 2026 года и в начале 2027 года пополнение материально-технической базы ДОО;
7. Разместить информацию в родительских чатах и на официальной страничке ДОО в сите Интернет с указанием телефонов "горячих линий", адресов электронных приемных

(в том числе правоохранительных и контрольно-надзорных органов), которыми родители (законные представители) могут воспользоваться в случае незаконного сбора денежных средств.

Вывод: в МАДОУ создаются условия для максимального удовлетворения запросов родителей детей дошкольного возраста по их воспитанию и обучению. Родители получают информацию о целях и задачах учреждения, имеют возможность обсуждать различные вопросы пребывания ребенка в ДОО, участвовать в жизнедеятельности детского сада.